

**Shrnutí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Smlouva“), které poskytuje účastníkům NTV cable s.r.o. podle prováděcího Nařízení Komise EU č. 2019/2243 („Nařízení EU“)**

**Název služby:** .....

**Poskytovatel služby:**

NTV cable s.r.o. („poskytovatel“), se sídlem Napajedla, Masarykovo náměstí 87, PSČ 763 61, IČ: 25500236  
www.ntvcable.cz, tel.: +420 577 942 525, mob.: 737 230 561, email: [ntvcable@ntvcable.cz](mailto:ntvcable@ntvcable.cz)

Adresa kontaktního místa, je také adresou pro případné stížnosti:

NTV cable s.r.o., Masarykovo náměstí 87, PSČ 763 61 Napajedla, tel.: +420 577 942 525, mob.: 737 230 561, email: [ntvcable@ntvcable.cz](mailto:ntvcable@ntvcable.cz)

**Shrnutí smlouvy:**

- uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU a pomáhá porovnat různé nabídky služeb;
- úplné informace o dané službě a podmínkách jejího poskytování jsou obsaženy v jiných dokumentech dostupných na <http://www.ntvcable.cz/download>. Důležitým dokumentem jsou Všeobecné obchodní podmínky NTV cable.

**Služba a zařízení:**

Služba: ....., technologie .....

**Zařízení (pronájem/výpůjčka od poskytovatele):**

**Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:**

Služba NTV cable Internet je službou pevného přístupu k internetu, u které je:

- maximální rychlost stahování a vkládání: ..... Mb/s
- běžně dostupná rychlost stahování a vkládání: ..... Mb/s
- minimální rychlost stahování a vkládání: ..... Mb/s

Přehled informací požadovaných podle nařízení EU č. 2015/2120 je uveden ve Specifikaci služeb poskytovatele – společnosti NTV cable s.r.o., které jsou Účastníkovi předána společně s tímto Shrnutím a současně jsou dostupná na <http://www.ntvcable.cz/download>.

Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a při výpadku provozu Služby, nebo odchylky z nabízených Služeb. Poskytovatel na základě podané reklamace vrátí poměrnou část měsíčního paušálu ceny za používání Služby v počtu dnů uznané reklamace, nejvýše však do 95% ceny služby za měsíc u tarifů internet, nebo zajistí kompenzaci náhradním způsobem, spočívajícím v dočasném poskytnutí vyššího tarifu a to vždy v odpovídající délce a rozsahu, v jakém služba nebyla poskytnuta dle smlouvy. Nejnižší možná vrácená částka je v poměrné výši jednodenní platby. Kompenzace provedené vrácením částky budou vypláceny po podání a uznání reklamace souhrnně za kalendářní měsíc, ve lhůtě 30 dnů od uznání nároku. Výplata bude provedena dohodnutým způsobem. Podmínkou přiznání kompenzace při reklamaci služeb je nahlášení poruchy/závady Poskytovateli.

Přehled informací k vyřízení reklamace a lhůty pro jeho uplatnění je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách NTV cable s.r.o. článek 9., které jsou Účastníkovi předána společně s tímto Shrnutím a současně jsou dostupná na: <http://www.ntvcable.cz/download>.

**Ceny:**

Aktivační poplatek vč. DPH (po započtení slevy): ..... Kč  
Aktivační poplatek vč. DPH dle platného Ceníku: ..... Kč  
Sleva aktivačního poplatku ve výši: ..... Kč  
Měsíční paušál vč. DPH (po započtení slevy): ..... Kč/měs.  
Měsíční paušál vč. DPH dle platného Ceníku: ..... Kč/měs.  
Sleva z měsíčního paušálu dle platného Ceníku ve výši: ..... Kč/měs.  
Cena dle domluvené periody platby vč. DPH: Období..... Cena..... Kč  
Cena zařízení v případě jeho nevrácení v souladu se smlouvou: ..... Kč

Poplatky spojené se spotřebou (např. při překročení objemů zahrnutých do pravidelné měsíční ceny): Nejsou účtovány žádné poplatky.

Sazby za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny (např. veřejná IP adresa) jsou k dispozici samostatně a jsou dostupné na <http://www.ntvcable.cz/download>.

### **Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy - Smlouva je uzavřena na dobu: Neurčitou**

Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí (formulář výpovědi je k dispozici na <http://www.ntvcable.cz/download>). Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Účastník může požádat o změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu dle § 34a Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Podmínky změny poskytovatele přístupu k internetu jsou k dispozici samostatně a jsou dostupné <http://www.ntvcable.cz/download>.

### **Podmínky obnovení smlouvy a ukončení z důvodu uplynutí doby trvání smlouvy a v případech předčasného ukončení smlouvy:**

- 1.** Smlouva na dobu určitou a její prodloužení: jestliže smlouva na dobu určitou umožňuje automatické prodloužení závazku za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, má účastník po takovémto automatickém prodloužení právo závazek ze smlouvy kdykoli bezplatně vypovědět s nejvýše jednoměsíční výpovědní dobou. Poskytovatel služby prokazatelně informuje účastníka v textové podobě jasně a srozumitelně nejméně 1 měsíc před tímto automatickým prodloužením závazku ze smlouvy o jeho konci a o způsobech, jak lze závazek ze smlouvy vypovědět. Dále tento poskytovatel služby účastníka informuje o nejvýhodnějších cenách za jím poskytované služby.
- 2.** Pokud má Účastník právo smlouvu vypovědět z důvodu automatického prodloužení smlouvy na dobu určitou nebo po změně smluvních podmínek před koncem původně sjednané doby (tedy doby určité nebo doby minimálního trvání), neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. V tom případě úhrada za zařízení nepřekročí poměrnou část hodnoty zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy ve smlouvě o nájmu/výpůjčce, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do dne zániku smlouvy, podle toho, která z těchto částek je nižší.
- 3.** Je-li skutečné poskytování služby elektronických komunikací, narušeno jakoukoli významnou trvajícím nebo často se opakujícím odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, může účastník, který je spotřebitelem, vypovědět závazek ze smlouvy podle odstavce 2.
- 4.** V případě uzavření smlouvy na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je Účastník povinen využívat službu po sjednanou dobu a není tedy oprávněn po dobu trvání smlouvy anebo po dohodnutou minimální dobu smlouvy vypovědět (pokud se nejedná o výpověď smlouvy podle § 63b odst. 7 Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů); porušení této povinnosti se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty pro Účastníky, kteří jsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými osobami, je určena jako jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání, nebo jedna dvacatina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání). Výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit vyšší úhrady z ceníkové ceny. Smluvní pokuta může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření.
- 5.** Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, může změnit smluvní podmínky, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval Účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informoval o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy nařízením Úřadu.
- 6.** Bylo-li na základě smlouvy Účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek (dotované zařízení), pak v případě porušení povinnosti Účastníka využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu trvání smlouvy, poskytovatel doučtuje Účastníkovi cenu koncového zařízení ve výši dle platného právního předpisu.
- 7.** Zřídil-li poskytovatel Účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti Účastníka využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu trvání, poskytovatel doučtuje Účastníkovi akivační poplatek do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy.

### **Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením**

Podrobnosti o funkcích pro koncové uživatele se zdravotním postižením jsou k dispozici na tel.: +420 577 942 525, mob. 737 230 561, nebo na emailu: [ntvcable@ntvcable.cz](mailto:ntvcable@ntvcable.cz)

### **Další důležité informace:**

- Účastník má právo kdykoliv změnit poskytovatele služby, a to za podmínek uvedených v českém právu a ve smlouvě; v určitých případech může být požadována smluvní pokuta, jejíž výše je stanovena shora v tomto Shrnutí anebo ve smlouvě; Poskytovatel doučtuje Účastníkovi také plnou cenu zařízení uvedenou ve smlouvě.
- Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu s platnou právní úpravou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“) a v souladu s Prohlášením o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je dostupné na [http://www.ntvcable.cz/doc\\_download/ntv-informacni-text-gdpr-1805163055.pdf](http://www.ntvcable.cz/doc_download/ntv-informacni-text-gdpr-1805163055.pdf)

V Napajedlích dne .....

NTV cable s.r.o.