

Vážení zákazníci,

od 30.6.2022 upravila společnost NTV cable s.r.o. Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb („VOP“). Finální znění jejich nové verze je na stránkách kabelové televize <http://www.ntvcable.cz/download>, případně v tištěné podobě jsou k dispozici v kanceláři kabelové televize.

Předmětem změn nových smluvních podmínek, není zdražení služeb.

Změny jsou provedeny na základě změn Zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích („Zákon“) požadované novelou č.374/2021 Sb.

Cílem tohoto oznámení je představit Vám uvedené změny VOP, a tím je zavést do smluv o poskytování služeb:

1. Zavádí se proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu, který vám umožní při jejím sjednání požádat nového poskytovatele, aby za vás obstaral u stávajícího poskytovatele zrušení jeho služby a plynulý přechod. Úplné znění najdete v dokumentu Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Dokument najdete na stránkách kabelové televize <http://www.ntvcable.cz/download>,
 - 1.1. Pro podání žádosti musíte novému poskytovateli sdělit zákonem požadované údaje, zejména ověřovací kód účastníka (OKU) vydaný stávajícím poskytovatelem k jeho službě, dále identifikaci stávajícího poskytovatele a rušené služby, jakož i termín, k němuž navrhujete změnu uskutečnit, a umožnit ověření totožnosti. Vaše OKU Vám sdělíme v kanceláři kabelové televize, případně prostřednictvím emailové komunikace na ntvcable@ntvcable.cz
 - 1.2. Nový poskytovatel doručí vaši žádost do následujícího pracovního dne po jejím podání stávajícímu poskytovateli, který ji do jednoho pracovního dne poté odmítne pro rozpor s právní úpravou (nemožnost identifikovat přejímajícího poskytovatele či rušenou službu, nesoulad OKU či existence nevyřízené žádosti pro stejnou službu), jinak potvrdí.
 - 1.3. Nový poskytovatel po potvrzení žádosti stávajícím poskytovatelem služby Vámi navržený termín potvrdí, navrhne nový, nebo žádost zruší pro nemožnost zřízení služby.
 - 1.4. K aktivaci služby od nového poskytovatele a současně k ukončení služby stávajícího poskytovatele dojde v termínu, který jste dohodli s novým poskytovatelem, nejdříve však čtvrtý pracovní den po doručení vaší žádosti stávajícímu poskytovateli prostřednictvím nového. Úpravu doručené žádosti (např. aktualizaci termínu změny) lze zohlednit, jen bude-li novým poskytovatelem doručena stávajícímu nejpozději jeden pracovní den před požadovaným termínem změny poskytovatele. Přerušení služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí jeden pracovní den.
2. Zákazník (žadatel) má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů změny, nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.
3. Změny smluvních podmínek v dosavadním sjednaném rozsahu musí NTV cable NTV cable provádět novým způsobem, který stanoví par 63b odst. 5 Zákona: oznámení v textové podobě, kde jasným a srozumitelným způsobem informuje účastníka o veškerých změnách smluvní podmínky nejpozději 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti a zároveň o právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoliv další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek je možné uplatnit do jednoho měsíce od oznámení. Účastník má právo vypovědět závazek ze smlouvy pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva byla změněna na základě změny právní úpravy.
4. Je-li skutečné poskytování služby elektronických komunikací, narušeno jakoukoli významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, může účastník, který je spotřebitelem, vypovědět závazek ze smlouvy, bez další úhrady, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. Úplné znění ve Všeobecných obchodních podmínkách čl. 7 odstavci 7.6.

Ing. Lubomír Náplava
jednatel

NTV cable s.r.o.
Masarykovo náměstí 87
763 61 Napajedla

