

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB V TELEVIZNÍM KABELOVÉM ROZVODU PROVOZOVANÉM SPOLEČNOSTÍ NTV CABLE, S.R.O.

## 1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen Všeobecné podmínky) stanovují podmínky, na základě kterých bude společnost NTV cable, s.r.o. se sídlem Napajedla, Masarykovo náměstí 87, PSČ 763 61, IČO 25500236, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28017 (dále jen Poskytovatel) poskytovat Uživatelům základní a doplňkové telekomunikační služby televizního kabelového rozvodu, metropolitní datové sítě a sítě Internet v souladu s povolením ČTU. Pro přístup ke službám, které to vyžadují, obdrží Uživatel/Účastník od Poskytovatele unikátní přístupové kódy a hesla.

## 2. Základní pojmy

2.1 Televizní kabelový rozvod (dále jen TKR) je telekomunikační zařízení mimo jednotnou telekomunikační síť, jehož výstavbu a provoz upravují platné normy a zákony. Součástí TKR jsou veškerá zařízení sloužící pro příjem, zpracování a rozvod televizních, rozhlasových, datových a pomocných signálů od hlavní přijímací stanice (HPS) po výstupní předávací bod, t.j. účastnickou zásuvku včetně.

2.2 Na veškeré části rozvodu se vztahuje ochrana vymezená v zákoně o telekomunikacích (ZoEK).

## 3. Práva a povinnosti Uživatele

3.1 Uživatel/Účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a se kterou byla uzavřena Smlouva o poskytování datových služeb (dále jen Smlouva).

3.2 V případě závady je uživatel povinen nahlásit včas závadu poskytovateli nebo oprávněné osobě v místě běžným způsobem. Uživatel uvede své jméno, ulici, číslo domu, číslo telefonu, čas a stručný popis závady.

3.3 Uživatel je povinen umožnit přístup servisním pracovníkům na pozemky a do prostor, ve kterých jsou umístěny části zařízení poskytovatele, vyžadují-li to technologické podmínky při provádění oprav či prohlídek sítě. Pracovník provádějící práce je přitom povinen prokázat se platným průkazem poskytovatele (vzor průkazu je k nahlédnutí v sídle poskytovatele).

3.4 Uživatel nese plnou odpovědnost, včetně finančních nákladů za příjezd servisních pracovníků a za opravu, prokáže-li se, že se jedná o závadu na zařízení, které není ve vlastnictví poskytovatele nebo způsobil-li závadu on sám.

3.5 Uživatel má přístup ke všem běžným službám sítě Internet bez technických omezení ze strany Poskytovatele vyjma případů uvedených ve Všeobecných podmínkách či ve Smlouvě

3.6 Uživatel je oprávněn předkládat návrhy, připomínky, reklamace a žádosti Poskytovateli

3.7 Účastník/uživatel se zavazuje zejména

- a) řádně platit ceny za sjednané služby v souladu s platným Ceníkem Poskytovatele;
- b) při využívání služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Poskytovatele a třetích osob;
- c) nevyužívat Internetu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných elektronických zpráv (spam), či jiných dat, nevyužívat Internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému chráněného proti přístupu neoprávněných osob nebo služeb uzavřené užitelské skupiny bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem;
- d) nepostupovat třetím osobám údaje (jména účtů, hesla a parametry připojení) pro připojení k metropolitní datové síti a síti Internet a hesla pro komunikaci s Poskytovatelem a učinit všechna rozumně požadovatelná opatření k zachování hesel v tajnosti, v případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je Uživatel povinen sdělit toto neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb Internetu až do okamžiku oznámení této skutečnosti;
- e) používat pouze autorizovanou přípojku, jakýkoliv zásah do zařízení nebo připojení jiného uživatele je považováno za poškození rozvodu;

f) používat pouze zařízení, která nenarušují provoz jeho služeb, splňují příslušné bezpečnostní a technické normy platné na území České republiky;

g) neposkytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je uživatel povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 10000Kč (slovy desetitisíc korun českých) a to do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování této pokuty. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit, nebo přerušit poskytování služeb, a to i bez předchozích upozornění.

3.8 Účastník si při uzavření smlouvy zvolí adresu, na kterou mu budou zaslány ze strany poskytovatele veškeré písemnosti (korespondenční adresa); zasláním písemností souvisejících s touto smlouvou na korespondenční adresu účastník výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení písemnosti z této adresy se zásilka považuje za doručenu dnem, kdy byla poskytovateli vrácena.

3.9 Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele na adrese sídla společnosti NTV cable s.r.o. o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě, a to zejména jména a příjmení nebo obchodní firmy, bydliště nebo sídla, právní formy organizace, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, spojovacího čísla SIPO a to nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

3.10 Účastník je povinen využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena; v případě porušení této povinnosti ze strany Účastníka je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, která je splatná k výzvě Poskytovatele. Výše smluvní pokuty je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy). Bylo-li na základě smlouvy Účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, zvyšuje se úhrada, již je účastník povinen zaplatit Poskytovateli v případě své výpovědi dle předchozí věty toho článku o náhradu nákladů Poskytovatele, spojených s takovýmto koncovým zařízením.

## 4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1 Poskytovatel zajišťuje uživateli příjem televizních a rozhlasových signálů provozovatelů ze zákona a s licenci a další programy šířené v TKR dle rozpisu programové nabídky. Změna obsazení jednotlivých kanálů je vyhrazena, musí však být v souladu s udělenou registrací od Rady pro rozhlasové a televizní vysílání.

4.2 Poskytovatel neodpovídá za obsah programové nabídky, ani za znemožnění příjmu některých programů z důvodu jejich zakódování nebo z důvodu jiných zákazů.

4.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat svou síť v řádném technickém stavu a zajistit uživateli kvalitu signálu podle platných norem.

4.4 Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratším možném termínu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele Poskytovatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému, a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližším možném termínu.

4.5 Poskytovatel neodpovídá za změny a poruchy vzniklé na vysílací a energetické straně, ani za změny vzniklé úpravami právních předpisů upravujících podmínky šíření signálů prostřednictvím TKR nebo zákonů souvisejících (zákon o rozhlasovém a televizním vysílání, autorský zákon, telekomunikační zákon a pod.).

4.6 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé uživateli u služeb poskytovaných prostřednictvím TKR jinými subjekty.

4.7 V případě závady na zařízení, které je v majetku Poskytovatele, zajistí Poskytovatel zahájení prací na odstranění závady do dvou pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB V TELEVIZNÍM KABELOVÉM ROZVODU PROVOZOVANÉM SPOLEČNOSTÍ NTV CABLE, S.R.O.

Poskytovateli a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovateli požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, které na něm lze spravedlivě požadovat. Za případy vyšší moci se považují zejména nepokoje, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.

- 4.8 Za závadu se nepovažuje snížení kvality či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně Poskytovatele.
- 4.9 Pokud bude závada takového druhu, že způsobí přerušení dodávky služeb na dobu delší jak dva pracovní dny, bude Účastníkovi na základě jeho písemné a odůvodněné žádosti vrácena nebo odečtena úměrná část poplatku v jedné z nejbližších splátek nebo mu bude vrácena v hotovosti.
- 4.10 Při poškození zařízení Poskytovatele má Poskytovatel právo vymáhat na pachateli náhradu vzniklé škody, dle platného ceníku služeb
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje předat Uživateli či jeho zástupci veškeré informace o přístupových kódech a IP adresách pro zařízení Uživatele v souladu s podmínkami Smlouvy. Uživateli může tuto informaci rovněž převzít telefonicky od obchodního oddělení Poskytovatele na základě použití osobního hesla Uživatele
- 4.12 Poskytovatel je oprávněn žádat Uživatele, se kterým je uzavřena Smlouva, o zaplacení cen podle platného Ceníku služeb a zařízení nebo, kde je to vhodné, žádat Uživatele o složení zálohy na poskytované služby a objednané zařízení.
- 4.13 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou na údržbu a opravy částí své sítě.
- 4.14 Poskytovatel je oprávněn v souladu se zákonem č.256/1992 Sb. ověřit informace a podklady předané Uživatelem k osvědčení jeho důvěryhodnosti, solventnosti a schopnosti plnit své závazky.
- 4.15 Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jméno a heslo) a IP adresy koncových zařízení Uživatele z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to z předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování služeb.

## 5. Ceny služeb

- 5.1 Platný Ceník služeb a zařízení obsahuje ceny všech telekomunikačních služeb a zařízení, které přísluší k poskytování telekomunikačních služeb, připojení k metropolitní datové síti a síti Internet včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Tento Ceník je k dispozici v sídle Poskytovatele a na webových stránkách Poskytovatele.
- 5.2 Cenu za služby a podmínky, za nichž se uplatňuje, je možné sjednat i individuálně, na základě přímého svolení odpovědného pracovníka obchodního oddělení Poskytovatele. Tato individuální dohoda o ceně za poskytované služby pak musí být vyznačena ve Smlouvě.
- 5.3 O změnách Ceníku, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatele, kterých se tato změna dotýká. Za splnění této informační povinnosti ze strany Poskytovatele je považováno i zveřejnění těchto změn na www stránkách Poskytovatele nebo v informačním kanálu kabelové televize.

## 6. Platební podmínky

- 6.1 Uživatel hradí služby Poskytovatele, popř. cenu za zřízení služby na základě zaslaného dokladu (dále jen faktury), který je splatný do 14 dnů od jeho vystavení nebo prostřednictvím SIPO. Doba splatnosti může být ve výjimečných případech stanovena na delší dobu, toto ujednání musí být učiněno písemně.
- 6.2 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku jejich aktivace nebo od prvního následujícího měsíce. Období, za které jsou služby účtovány musí být na faktuře vyznačeno.
- 6.3 V případě služeb se sledováním spotřeby času nebo objemu přenesených dat je zúčtovacím obdobím vždy jeden kalendářní

měsíc (popř. kalendářní čtvrtletí). Po skončení zúčtovacího období vystaví Poskytovatel fakturu, obsahující údaje o zproplatněné spotřebě služeb Poskytovatele.

- 6.4 Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužité služby, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 6.5 V případě, že Uživatel nezaplatí řádně a v termínu splatnosti fakturu za služby, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo úplně zablokovat poskytování služeb.
- 6.6 Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté služby, zařízení a cen za periodické platby není dotčen omezením nebo přerušením služeb zablokováním dle Všeobecných podmínek.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn zablokovat poskytování služeb Uživateli ihned poté, co zjistí, že dopisy, vyúčtování služeb, upomínky a jiná korespondence zaslané Poskytovatelem na posledně známou adresu Uživatele vedenou v evidenci Poskytovatele se nepodařilo Uživateli doručit.
- 6.8 Pokud Uživatel zaplatí všechny dlužné částky a výpovědní lhůta stanovená Poskytovatelem neuplynula, Poskytovatel provede aktivaci služeb. Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivčního poplatku dle platného Ceníku.
- 6.9 Vypovězení Smlouvy se nedotýká práv Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za ceny poskytovaných služeb či zařízení a periodických cen ani nároku Poskytovatele na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody v plné výši Uživatelem.
- 6.10 Vypovězením Smlouvy uzavřené na dobu určitou nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu zbývajících částí měsíčního paušálu splatného Uživatelem do konce původně sjednaného termínu trvání Účastnické Smlouvy.
- 6.11 V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a ve stanoveném termínu cenu poskytovaných služeb je Poskytovatel oprávněn účtovat počínaje dnem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, uvedené ve vyúčtování o smluvní pokutě. Uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinností uhradit dlužné částky a náklady spojené s upomínkou. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody zaplacením smluvní pokuty není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 6.12 V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele podle článku 3.9 Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu až do výše 500,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem uvedené na faktuře. Uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinností splnit informační závazek podle článku 3.9 Všeobecných podmínek.
- 6.13 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Uživatele ještě před termínem instalace objednaných zařízení se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní storno poplatek ve výši 15% z ceny smluvně objednaného zařízení.

## 7. Změny Smlouvy

- 7.1 Uživatel je oprávněn požadovat změnu Smlouvy ve smyslu změny či doplnění typu služeb poskytovaných Uživateli na základě této Smlouvy. Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni následujícího čtvrtletí po doručení písemné žádosti o změnu Poskytovateli, pokud nebylo Uživatelem při změně požadováno její provedení v pozdějším termínu než k prvnímu dni následujícího čtvrtletí po doručení žádosti o změnu Poskytovateli. Poskytovatel má právo po vzájemné dohodě s Uživatelem provést změnu i v dřívějším termínu.
- 7.2 Pokud je platnost Smlouvy uzavřena na dobu určitou, má Poskytovatel právo odmítnout provedení požadované změny do doby vypršení této doby a požadovat plnění Smlouvy v původním rozsahu.
- 7.3 V případě aktivace dalších služeb se Poskytovatel zavazuje tyto změny provést a aktivovat nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení žádosti Poskytovateli, přičemž doba zproplatnění služby běží od doby její aktivace Poskytovatelem.
- 7.4 Změnu je možné požadovat na písemné žádosti obsahující základní údaje o Uživateli a popis požadovaných změn a jeho zasláním na adresu obchodního oddělení Poskytovatele.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB V TELEVIZNÍM KABELOVÉM ROZVODU PROVOZOVANÉM SPOLEČNOSTÍ NTV CABLE, S.R.O.

- 7.5 Poskytovatel se může dle vlastního uvážení vzdát požadavku písemné formy pro všechny změny Smlouvy.
- 8. Informace o Účastnících a evidence údajů**
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn vytvářet a udržovat provozní elektronický registr (angl. log) o některých službách. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Uživatele v síti Poskytovatele.
- 8.2 Poskytovatel je povinen udržovat informace o přenesených objemech dat Uživatelem pokud je Smlouvou sjednána služba, jejíž cena je od objemu těchto přenesených dat odvozena. Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, Poskytovatel je povinen tyto informace Uživateli poskytnout.
- 8.3 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelů, které uložil jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právním řádem ČR k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel bude zajišťovat patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími stranami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo informací schválených Uživatelem.
- 9. Reklamacce a lhůty pro jejich uplatnění**
- 9.1 Uživatel, případně osoba uživatelem zmocněná na základě plné moci s úředně ověřeným, podpisem má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu (včetně reklamací na rozsah nebo kvalitu služeb). Reklamacce se Uživatel a Poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a platnými právními předpisy.
- 9.2 Reklamacce se uplatňují písemně na adrese Poskytovatele. Reklamacce by měla obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu účastníka, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, popis závady; v případě reklamace směřující proti vyúčtování ceny za poskytnutou službu také spornou částku, sporné období a číslo faktury.
- 9.3 Reklamaci na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a Účastník se tak nezabývá povinnosti reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
- 9.4 Reklamaci na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 9.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
- 9.6 Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch Účastníka, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do jednoho měsíce ode dne vyřízení reklamace buď formou vystaveného dobropisu, nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li dohodnuto písemně jinak.
- 9.7 Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník oprávněn podat u příslušného orgánu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace. Podrobnosti stanoví ZoEK.
- 9.8 Postup při vyřizování reklamací dle čl. 9. Všeobecných obchodních podmínek se nevztahuje na movité věci pronajaté, zapůjčené anebo zakoupené od Poskytovatele (zařízení potřebná k užívání služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamací použijí obecné právní předpisy, zejména občanský zákoník
- 10. Platnost a účinnost Smlouvy**
- 10.1 Smlouva o pevném připojení k Internetu nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána Uživatelem a odpovědným pracovníkem Poskytovatele, případně jeho pověřeným obchodním zástupcem s plnou mocí k podpisu této Smlouvy za Poskytovatele, pokud není na Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami.
- 10.2 Uživatel může vypovědět Smlouvu, a to vždy písemně, v následujících případech :
- 10.2.1. Bez udání důvodu ve 3 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se nepoužije, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo byl k přenosu dat sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.
- 10.2.2. Bez udání důvodu v 9 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se použije pouze v případě, že byl Smlouvou sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.
- 10.2.3. Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny Ceníku služeb znamenající zvýšení ceny za smluvně poskytované služby Uživateli. Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručením výpovědi Uživatele Poskytovateli. Oznámení o změně poskytuje poskytovatel účastníkovi způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 10.2.4. Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny těchto Všeobecných podmínek, a to pouze v případě, že provedená změna těchto podmínek výrazným způsobem nebo zásadně mění Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem v neprospěch Uživatele (např. prodloužení výpovědní lhůty). Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručením výpovědi Uživatele Poskytovateli. Oznámení o změně poskytuje poskytovatel účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 10.2.5. Výpověď je možné uskutečnit i písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 10.3 Výpověď Smlouvy i nadále trvá závazek Uživatele uhradit Poskytovateli řádně veškeré dlužné částky.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí formou doporučeného dopisu na poslední známou adresu Uživatele v následujících případech :
- 10.4.1. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže se Uživatel dostane do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb
- 10.4.2. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže Poskytovatel zjistí, že Uživatel porušuje Smlouvu a Všeobecné podmínky jiným způsobem, ačkoliv byl Poskytovatelem písemně upozorněn na povinnost odstranit tento závadný stav.
- 10.4.3. Bez udání důvodů v výpovědní lhůtou 3 měsíce.
- 10.4.4. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 10.2 začínají běžet dnem doručení písemné výpovědi Uživateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den od odeslání. Nevyzvedne-li si Uživatel zásilku, považuje se výpověď za platnou, i když se Uživatel o výpovědi nedověděl.
- 11. Odpovědnost za škody a náhrada škody**
- 11.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním Poskytovatele.
- 11.2 V případě neposkytnutí služeb v rámci sítě Poskytovatele a v rámci Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.
- 11.3 Poskytovatel neodpovídá za :
- 11.3.1. škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou nákazou počítačů Uživatele.
- 11.3.2. škody vzniklé v souvislosti s útoky hackerů nebo použitím jiných nezákonných prostředků (software apod.)
- 11.3.3. škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB V TELEVIZNÍM KABELOVÉM ROZVODU PROVOZOVANÉM SPOLEČNOSTÍ NTV CABLE, S.R.O.

zařízení v majetku či užívání Uživatele zajišťující přenos dat.

11.3.4. jakékoli poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele.

11.3.5. ušlý zisk.

## 12. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost

12.1 Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit a doplňovat pod podmínkou oznámení Uživateli. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, postupuje se podle článku 10.2.4 Všeobecných podmínek.

12.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou platné po dobu platnosti Smlouvy a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká ustanovení Všeobecných podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvních vztahů vyplývajících.

## 13. Rozhodné právo a příslušnost soudů

13.1 Tyto Všeobecné podmínky a Smlouva uzavřená na jejich základě a práva stran podle této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

13.2 Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění – občanský soudní řád.

13.3 Právní vztahy vzniklé Smlouvou na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., v platném znění a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., v platném znění.

## 14. Ustanovení společná a závěrečná

14.1 České znění Všeobecných podmínek je zněním závazným.

14.2 Změny a doplnění Všeobecných podmínek budou zahrnuty ve vydání nových Všeobecných podmínek, které dnem vydání ruší platnost Všeobecných podmínek předcházejících.

14.3 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb a zařízení.

14.4 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na všech obchodních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli před podepsáním Smlouvy. Součástí Smlouvy bude i potvrzení Uživatele, že byl se Všeobecnými podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.

14.5 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

14.6 Pokud v těchto Všeobecných podmínkách nebylo ustanoveno jinak, předpokládá se, že Uživateli byly oznámeny změny služeb, změny Ceníku služeb a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty 30 dnů od odeslání těchto změn Uživateli nebo jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.

Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20.března 2014

Kontaktní adresa:

NTV cable, s.r.o.  
Masarykovo náměstí 87  
763 61 Napajedla  
tel.fax: 577 942 525  
e-mail: [ntvcable@ntvcable.cz](mailto:ntvcable@ntvcable.cz)  
www stránky: [www.ntvcable.cz](http://www.ntvcable.cz)

Kontakty pro nahlášení závady:

Tel. 577 942 525  
Tel. 737 230 561  
e-mail: : [ntvcable@ntvcable.cz](mailto:ntvcable@ntvcable.cz)

Zbyněk Ohnoutek, jednatel, v.r.